

## **Componentes**

### **Resumen Ejecutivo**

#### **1. Dimensión: relación con el contexto**

##### **Componente Admisibilidad:**

La comisión de Reconocimiento y Equiparaciones se nombró inicialmente a finales del 2011. Hubo cambios en sus integrantes y se reestructuró a mediados del 2012, iniciando sus funciones a finales de ese año. Se determinaron sus funciones que son: hacer estudios de equiparación, de graduación, estudios de planes y de asignación de categoría profesional. La comisión se encuentra en funcionamiento hasta la fecha. Se le continuará dando seguimiento al trabajo de esa comisión.

##### **Componente Proceso de Admisión e Ingreso:**

De acuerdo a las necesidades presentadas por los estudiantes, en el 2011 se hicieron las gestiones para abrir dos cursos del BEI en el III ciclo (curso de verano). Su apertura fue aprobada por la Dirección de Docencia, sin embargo, ninguno de los dos logró llenar el requisito de matrícula mínima (20 estudiantes por curso) y no se pudieron abrir. En el 2012 no se hicieron gestiones para abrir cursos en el III ciclo ya que no había estudiantes suficientes para llenar el requisito. La escuela ha realizado las gestiones, sin embargo, debido a la excelente promoción que se da en los cursos regulares, no se ha dado que se junten 20 estudiantes reprobados como para ameritar abrir cursos de verano, razón por la cual no se ha logrado abrir cursos en el III ciclo. Para el 2013 se lograron abrir dos cursos de Inglés Integrado 1 en el I ciclo y dos de Inglés Integrado 2 en el segundo ciclo, lo que se dio por una situación especial ya que normalmente no existe presupuesto suficiente para abrir dos de esos cursos.

## **Componente Correspondencia con el Contexto:**

La ELCL y la DE ha enviado a los académicos toda la información que llega sobre becas y convenios internacionales a través de sus correos electrónicos. Además, se abrió un sitio en la página web de la ELCL donde se sube toda esa información que llega a la escuela. Se les comunicó a los académicos que la información está en la página web para que la consulten. Además, los funcionarios de la Oficina de Cooperación Internacional impartieron en octubre 2013 una charla al respecto a los académicos del BEI. Se han habilitado diferentes medios para lograr que la mayoría de los académicos reciban la información sobre los convenios y becas que pueden provechar. Está pendiente hacer el listado de convenios internacionales, el cual se está gestionando con la Oficina de Cooperación Internacional.

## **2. Plan de estudio**

Varios son los cambios realizados en el Plan de Estudios del BEI, entre los que se puede evidencia son: a- capacitar a los docentes del BEI en el estudio y análisis teórico-práctico sobre como incorporar las esferas cognoscitivas, de destrezas y de actitudes en los programas de cursos, para que luego sean desarrolladas en el transcurso de las clases. Se realizó el taller con don Gilberto Alfaro el pasado 18 de febrero y se espera que los docentes realicen e incorporen las esferas para el segundo ciclo 2014. b- con el propósito de revisar y verificar que la incorporación de elementos en los programas de cursos es efectiva, las autoridades de la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje, solicitan los programas de los cursos un mes antes de iniciar las lecciones para dar el aval requerido. c- que es requisito de todo docente tener el sello y firma en su programa de curso, esto es garantía de cumplimiento de las normas institucionales. Otro aspecto importante a destacar es la conclusión por parte de la Comisión de Diseño Curricular de un Perfil (Características deseables del aspirante al BEI) acorde con las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes necesarias para garantizar el éxito académico de un aspirante a esta Carrera. La incorporación de este Perfil al Plan de Estudio queda a la espera de que las autoridades de la ELCL realicen las gestiones.

La organización de los profesores que imparten un mismo curso para la revisión y redacción de la estrategia evaluativa en los programas de cada curso y ha sido otro avance significativo.

### **3. Dimensión Recursos**

#### **Componente Personal Académico:**

Se han impartido tres charlas sobre la elaboración de artículos académicos en el 2012 y 2013 con el fin de motivar a los académicos a producir este tipo de artículos de interés de su área de estudios que sean publicables. Se brindó otra charla sobre el uso de las normas APA. También se impartió una charla sobre recursos bibliográficos y bases de datos por parte de funcionarios de la Biblioteca García Monge, y tres charlas que abordaron el tema del uso de las TICs en los cursos del BEI. Con la misma idea de motivar a los docentes y de brindarles capacitación para que puedan producir artículos y se les facilite ingresar al Régimen de Carrera Académica, los funcionarios de ese departamento les impartieron una charla en agosto del 2012, y en ella participaron funcionarios de la ELCL y de la DE. Las autoridades de la ELCL han entregado cartas de felicitación a los académicos que tienen ascensos en Carrera Académica, y en la DE se les hace un reconocimiento público en sus Asambleas de Escuela, ambos con el fin de motivarlos a continuar con su desarrollo profesional. A la fecha se dieron 10 ascensos en Carrera Académica durante los períodos 2012 y 2013.

#### **Personal administrativo**

El Departamento de Recursos Humanos inició la implementación del Sistema de Valoración del Desempeño Administrativo (SVDA) desde el año 2011 con la metodología de "Desempeño 360 grados para Desarrollo" a cargo del Área Formación y Actualización del Talento Humano. Se ha trabajado en sesiones de revisión de instrumentos con funcionarios administrativos del Estrato Profesional en el nivel 360 grados (autovaloración, valoración del jefe al funcionario, valoración del par, valoración del compañero/usuario), con el fin de identificar mejoras en los instrumentos y establecer la

programación de Pruebas Piloto en este Estrato. A partir del 22 de julio y hasta el 20 de agosto del presente año, el Área de Formación y Actualización del Talento Humano visitará la ELCL para realizar el levantamiento de malla de valoración y aplicar los instrumentos valoración del desempeño 360°.

Para mejorar la comunicación interpersonal del personal administrativo, técnico y de apoyo en la ELCL, se programa anualmente un curso de capacitación y actualización en el tema de comunicación interpersonal organizado por el Departamento de Recursos Humanos.

### **Infraestructura**

En el componente de infraestructura se han logrado las siguientes acciones: se realizaron las gestiones para contar con el mobiliario para estudiantes con discapacidad en la biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, esto se incluyó en el plan de inversión de obras mayores y menores para el año 2013; se demarcaron y señalizaron los espacios para personas con discapacidad en el parqueo. En cuanto al mobiliario se ha dado mantenimiento permanente tanto a las sillas, como a los tomacorrientes que fueron colocados conforme a la solicitud. Respecto a las acciones de mejoramiento en el CIDE, se polarizaron las ventanas de las aulas. Este año se realizó la limpieza externa de las ventanas y se están realizando obras mayores y menores para mejorar la infraestructura existente. En relación con los espacios para la atención a estudiantes, se les ha asignado a los académicos horarios para dicha atención, además dicha necesidad se incluyó en el Plan de Inversiones de la FFL para 2013, por lo que se dará seguimiento a la realización de la mejora.

### **Centro de Información y Recursos**

Una vez conformada la Comisión de contacto con el SIDUNA, esta procedió a elaborar una lista de material utilizado en cada curso en 2012 y verificó que algunos de los recursos disponibles en el SIDUNA estaban desactualizados. A inicios del 2013 la lista de material utilizado en los cursos se actualizó nuevamente, y se presentó a la subdirección un listado de materiales que se están utilizando en los cursos pero no están en los centros de información para que se tramitara su solicitud de compra. En el 2014 se reanudaron

las acciones de dicha comisión, que consisten en verificar la existencia de los libros mencionados usados en los cursos en el SIDUNA, la solicitud de compra de nuevos materiales, la coordinación para solicitar al SIUNA un taller para estudiantes sobre los recursos que bibliográficos y electrónicos, y la divulgación de materiales adquiridos durante el 2013. Por su parte, el SIDUNA facilitó información referente a los recursos y servicios que ofrece. Se incluyó en la página de Acreditación de la ELCL el listado de libros adquiridos (tanto en materia de inglés como pedagogía) hasta 2012 por el SIDUNA. En relación con los talleres para académicos y estudiantes, en mayo de 2013 se impartió un taller a los docentes sobre uso de recursos bibliográficos y cómo identificar plagios y en setiembre de 2013, tanto la profesora del curso Recursos Didácticos para el Aprendizaje del Inglés como el grupo recibieron en la Biblioteca Joaquín García Monge un taller sobre los servicios del SIDUNA y el uso de las bases de datos que posee. Respecto a la divulgación de material bibliográfico, la BFFL y el CIDENAF emiten periódicamente boletines con las nuevas adquisiciones de revistas académicas, libros y otros materiales, los boletines de ambos centros de información se envían a los académicos que están inscritos en sus foros. Es importante agregar que para el informe de avance 2013 se recopilaron los boletines que envían la BFFL y el CIDENAF, la misma acción se realizó en marzo de 2014, el producto son tres documentos con la recopilación de dichos boletines, dicho material será colocado en el sitio web de la Comisión Acreditación. Finalmente y respecto a los lineamientos sobre la exploración y consulta bibliográfica, en agosto de 2013, la Coordinación del Área de Inglés envió a la comisión de Acreditación un oficio en el que se transcriben los lineamientos analizados y establecidos en diferentes reuniones. En el caso de la División de Educología estos lineamientos están establecidos en el eje de investigación y en la guía para elaborar programas que se entrega a los docentes a inicios de cada año lectivo, los académicos de ambas unidades han incorporado estos lineamientos en sus programas.

### **Equipo y materiales**

Mucho ha sido el incremento en la adquisición de equipo de cómputo y multimedia necesario para el desempeño de las funciones de administrativos, técnicos y académicos, al igual se mejoró y reparó aquel equipo indispensable. A pesar de la buena disposición de las Autoridades para la adquisición de nuevo equipo en la ELCL, queda pendiente la elaboración de un plan de mantenimiento.

#### **4. Dimensión Proceso Educativo**

##### **Componente Metodología de la Enseñanza y aprendizaje**

En este aspecto, la comisión de Formación de docentes sigue realizando una gran labor con la variedad y calidad de las capacitaciones. Cabe mencionar que un gran número de docentes está en constante formación y actualización con respecto a las Tecnologías de la Información y Comunicación, por otro lado, según una encuesta a 25 académicos del Área de inglés de la ELCL, realizada por la Comisión de Acreditación en agosto del 2013, los resultados de la encuesta mostraron que el 100% de los docentes del BEI utiliza las herramientas tecnológicas, información confirmada por la Coordinadora del Área y los documentos aportados por los Técnicos generales en servicios paraacadémicos.

##### **Gestión de la Carrera**

En la ELCL, se logró conformar una comisión llamada Fortalecimiento del Área de inglés y desarrollo profesional del personal académico; Se nombraron subcomisiones por áreas respectivas para la coordinación de cursos. Se reúnen tres veces al ciclo para coordinar programas, materiales, metodología, evaluación, etc., discutir situaciones especiales con los estudiantes, y proponer acciones de mejoramiento. En la DE, los académicos coordinan por curso por nivel y redefinen los componentes del programa de acuerdo a la especialidad y el coordinador del curso lo revisa para su respectiva aprobación por parte del Consejo antes de iniciar el curso.

##### **Investigación**

Por razones presupuestarias, el área de inglés se le ha asignado 5 TC para investigación a partir del 2012 y con el aumento del presupuesto ordinario, también aumentará el número de jornadas para proyectos. Cuando se liberan jornadas de proyectos por el cumplimiento de vigencia, se abre espacio para proyectos nuevos como se realizó en febrero del 2013 con el propósito de analizar las propuestas de proyectos nuevos. Sin embargo, los tiempos se dieron a proyectos ya existentes y a proyectos de traducción. En la DE, se mantienen las jornadas asignadas de acuerdo al presupuesto ya establecido en

esta Unidad. Cabe aclarar que este tiempo es para proyectos integrados con componentes de investigación.

A. En cuanto a la formulación y presentación de un proyecto para concursar por fondos en las diferentes opciones institucionales, cabe explicar que los académicos reciben la información permanentemente acerca de recursos ordinarios y extraordinarios disponibles para proyectos (ALPHA, Unión Europea, DAAD) a través del foro de correos de la Escuela y la página Web de las Unidades Académicas, en el que se indica los periodos de aplicación, requisitos y detalles al respecto enviados por La Oficina de Cooperación Técnica Internacional (OCTI). Para motivar a los académicos a estar informados y motivados y considerar estas opciones para hacer sus investigaciones, se le ha solicitado a la OCTI una lista detallada de la información para los convenios disponibles y formulación de proyectos. En cuanto a esta información el alcance es de un 100%. Sin embargo, se reporta que ningún académico del área de inglés ha hecho uso de estos fondos, para realizar actividades académicas relacionadas a las líneas de investigación pertinentes al área de inglés. El alcance por lo tanto es de 0%.

A.Publicación de dos productos mínimos por cada investigación: A continuación se listan los proyectos que tienen componente de investigación y son pertinentes al BEI.

Proyecto: Capacitación de docentes de educación media pública en el uso del aprendizaje cooperativo para la enseñanza del inglés

Ponencia 1: Capacitación en el uso del aprendizaje cooperativo: la perspectiva de los participantes: M.A. Allan Pineda Rodríguez, M.A. Mariela Porras Núñez, M.A. Sonia Rodríguez Salazar.

## **Resumen**

Se describen y analizan los resultados de la experiencia del proyecto “Capacitación de docentes de educación media pública en el uso del aprendizaje cooperativo para la enseñanza del inglés”. Por medio de una metodología participativa y de construcción social, se logró capacitar a más de cuarenta docentes, provenientes de las siete provincias de Costa Rica. La sistematización está basada en un modelo de reflexión crítica que involucra a los principales actores de la experiencia. Desde la perspectiva de

los participantes, se subraya el aporte significativo de la capacitación implementada como herramienta para optimizar los procesos de interacción en las aulas, y en consecuencia, la enseñanza del inglés.

Proyecto: Plan piloto de formación docente para la innovación pedagógica con TIC en los cursos de la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje: docencia

Ponencia: El nivel de apropiación de las TIC en estudiantes con docentes novatos en implementación tecnológica. M.A. Sonia Rodríguez Salazar

## **Resumen**

Este artículo busca motivar a aquellos docentes universitarios quienes se sienten indecisos de rediseñar su enseñanza utilizando TIC para que se capaciten ya que los estudiantes valoran el aprendizaje con tecnologías digitales. Se implementó un proyecto piloto con dos grupos de docentes, 14 en total durante el 2012 y el 2013. Ellos recibieron una capacitación de 40 horas y luego implementaron al menos en uno de sus cursos regulares, el apoyo tecnológico. Se recogieron las opiniones de los profesores con el fin de conocer sus sentimientos en torno al tema y se tomó en cuenta las respuestas de una muestra de estudiantes beneficiados con las clases de los profesores de la capacitación. Los estudiantes respondieron cuál fue su porcentaje de apropiación de TIC después de la experiencia. Como resultado, la mayoría de estos se sintieron cómodos y familiarizados con la dinámica desarrollada fuera de clase. Ellos aprendieron y percibieron que se les apoyó en su aprendizaje por medio de la mediación de las TIC.

## **C. Socialización de los productos con la comunidad universitaria:**

El proyecto capacitación en el uso del aprendizaje cooperativo: perspectiva de los participantes ha socializado sus resultados en los siguientes congresos:

Octubre 2011: FAI II (Foro de académicos innovadores. Experiencia: "Proyecto de extensión para profesores de inglés: la UNA al alcance por medio del AV de EP.

Agosto 28, 29, 30, 2012 Congreso CIP: Participación de ponencia: Cerrando la brecha con efectividad: el caso del Coop Learning Project

Mayo 2013 : Taller capacitación AC en el IV CILAP en la UNA, Heredia)

Julio 3, 4, 5, 2013: Taller capacitación AC en ACPI-TESOL Convention en San José,



Costa Rica

Además, los miembros del proyecto presentaron los resultados en octubre del 2013 a las autoridades de MEP, asesores nacionales de inglés, quienes se invitaron a la UNA para promover la importancia y el apoyo del proyecto. En esa ocasión asistieron 8 asesores, la subdirectora de la escuela y varios académicos de la ELCL.

Igualmente el Área ha definido las Líneas de Investigación pertinentes a las disciplinas de estudio. Cabe destacar que a pesar de que el número de proyectos, los profesores del BEI se destacan por realizar investigación constantemente ya que las áreas disciplinarias en Pedagogía, Ciencias aplicadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje, Área lingüística, Área comunicativa, Área socio-cultural les permite hacer investigación de aula, propuestas de nuevas técnicas, estudios lingüísticos, y otras investigaciones relacionados con la enseñanza el inglés, los cuales se publican o se presentan en congreso o seminarios nacionales e internacionales. Esta investigación y sus respectivos temas pertinentes a las áreas de estudio del BEI se visualiza en la base de datos de los académicos y su producción intelectual.

### **Extensión**

Para motivar a los académicos a proponer proyectos de extensión, se impartió un taller por parte de los extensionistas y especialistas de proyectos de extensión. La DE cuenta con 4 proyectos de extensión e investigación que tienen impacto la Enseñanza del Inglés. La ELCL cuenta con un nuevo proyecto de extensión el cual también incorpora la investigación.

En este componente se propone dos proyectos de extensión, cave aclarar que primeramente la propuesta depende de los tiempos que cuenta la Unidad Académica y estos tiempos deben dividirse entre proyectos de extensión, investigación y docencia. Cada año se puede liberar una jornada y se anuncia la fecha para la propuesta de proyectos nuevos, los cuales deben ser aprobados por el Área de Inglés. Sin embargo, los académicos del Área de inglés no han presentado más proyectos pertinentes a las áreas de extensión del BEI, excepto el que ya se lista en el componente de extensión. La existencia de proyectos de extensión depende del interés de académicos quienes deben

formular propuestas, pero si ellos no lo hacen, la debilidad persiste. Hay que aclarar que algunos académicos tienen proyectos de interés como en la traducción y en otros campos. Además cada académico tiene su propia área de investigación, publica artículos y hace ponencias.

Los datos cuantitativos y cualitativos de los proyectos de extensión del Área de inglés se visualizan en los informes finales que entregan los extensionistas de cada proyecto por año, los cuales son sistematizados y socializados en las Jornadas de Investigación por medio de presentaciones y mesas redondas.

## **Vida Estudiantil**

En el 2013 se inició el programa de Guía Académico, en marzo se dio a conocer, en reunión de área, que el Programa Guía Académico del Estudiante ya estaba listo. Se implementó la asignación de guías académicas, el cual se inició con 6 académicos que tendrán a cargo 10 estudiantes de primer ingreso cada uno para el año 2013 y así consecutivamente se cubrirán los otros niveles correspondientes. En mayo la subdirección de la ELCL informó que ya estaba digitada la información personal de los estudiantes del BEI, correspondiente a los años 2010, 2011, 2012 y los estudiantes de nuevo ingreso 2013.

## **Dimensión Resultados**

### **Componente: Desempeño Estudiantil**

La información personal de los estudiantes del BEI, correspondiente a los años 2010, 2011, 2012 y los estudiantes de nuevo ingreso 2013, se digitalizó en mayo del presente año. Tanto la ELCL como la DE han enviado a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil información de estudiantes que han dejado de asistir a cursos. En agosto la coordinación de área comunicó a la Comisión de Acreditación, los pasos que deben seguir los académicos cuando detecten estudiantes que hayan repetido cursos. Con la información suministrada por la ELCL y la DE, se sistematizaron los motivos por los cuales los estudiantes se han retirado de los cursos de la carrera. Además, la situación de los

estudiantes que repiten cursos queda registrada en los informes de curso, la cual puede ser revisada por los profesores.

## **Graduados**

El proyecto UNA Alma Máter tiene enlaces para descargar investigaciones realizadas por el OLAP, entre estas el informe "Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2000-2007, de las universidades costarricenses". En el 2009 se aplicó una encuesta a los graduados, con la información obtenida se elaboró un informe y posteriormente un desplegable titulado "Situación Laboral de los Graduados del BEI" y se entregó a los estudiantes durante una visita a las aulas en agosto de 2013.

La Comisión de Acreditación elaboró un instrumento para los graduados con el fin de estudiar las condiciones laborales; se aplicó a los graduados de 2010 a 2012 en el I y II ciclo de 2013, en formato digital y aún está en proceso de sistematización. Ahora bien, entre setiembre de 2013 y marzo de 2014 se actualizó la base de datos de graduados, la cual se utilizará para retomar el contacto con los graduados con el fin de informarles sobre talleres de actualización y hacer nuevas consultas sobre su situación laboral y sugerencias para mejorar el plan de estudios.

A la comisión de Seguimiento a Graduados se le asignó la tarea de establecer un Plan de Educación Continua (PEC) para coordinar talleres de actualización. Se analizaron los resultados del instrumento aplicado a los graduados en el 2010, para establecer los temas de los cursos y talleres del PEC. Pese a los esfuerzos realizados se concluyó que no se puede elaborar dicho plan porque implica un alto costo tanto para la escuela como para los graduados. Por su parte, en el Programa de Formación continua de la DE se propuso para el 2013, ofertar tres talleres de actualización. Los talleres y cursos están en etapa de diseño. Finalmente, la Comisión de Acreditación del BEI ha estado enviando correos a los graduados con información referente a oportunidades de actualización.

## **Proyección de la Carrera**

A pesar que la Comisión de Divulgación y Proyección elaboró un instrumento para obtener la información sobre producción académica de los docentes del BEI, los académicos no completan los instrumentos enviados y no envían la información. En un último intento, la Dirección de la ELCL logró que los docentes enviaran la información solicitada y actualizaran su producción académica.

Por otro lado, se avanza satisfactoriamente en la calidad de la producción académica de los docentes del BEI, así como el reconocimiento y trayectoria de los medios en que se publica.

## **Valoración de componentes**

### **Dimensión: relación con el contexto**

#### **Componente Admisibilidad:**

Con el nombramiento, definición de funciones y la puesta en marcha de la Comisión de Reconocimiento y Equiparaciones, se logró superar la debilidad planteada en este componente.

### **Dimensión: relación con el contexto**

#### **Componente Proceso de Admisión e Ingreso:**

Se realizó un esfuerzo por abrir dos grupos de primer ingreso, sin embargo por razones de presupuesto e infraestructura no se consiguió (a excepción del año 2013 en que se abrieron dos grupos debido a una situación especial, pero según informan las autoridades de la ELCL esto no se podrá repetir). La capacidad instalada (infraestructura y equipo) está utilizada al máximo con la oferta de cursos existentes en las carreras de la facultad. En cuanto a abrir cursos en el III ciclo, si hay factibilidad de espacio y presupuesto, pero no hay suficientes estudiantes para llenar el cupo mínimo que se requiere de acuerdo a las normativas de la Universidad (20 estudiantes).

### **Componente Correspondencia con el Contexto:**

Se ha hecho un esfuerzo por lograr el objetivo de informar a todos los académicos del BEI sobre las becas y convenios nacionales e internacionales existentes usando sus correos electrónicos y la página web tanto de la ELCL como de la DE. Sin embargo, todavía falta difundir más esta información por lo que se está trabajando en brindar una charla por parte de funcionarios de la Oficina de Cooperación Técnica Internacional de la UNA, y con base en esa charla crear un documento con la información que se le hará llegar a todos los académicos con el fin de asegurar el cumplimiento del objetivo (100% de los académicos informados)

### **Dimensión: Recursos**

#### **Componente: Plan de Estudio**

Existen muchos avances con respecto al Plan de Estudio, sin embargo, la verificación y revisión de los componentes en los programas de cursos debe ser más riguroso y debe realizarse por docentes conocedores de una especialidad. Referente a las actividades extracurriculares para los estudiantes, se debe aumentar la cantidad y calidad de estas y así lograr una participación activa de los estudiantes.

#### **Componente Personal Académico:**

Se ha avanzado bastante en este componente ya que se han brindado talleres a los docentes con el fin de ayudarles a aumentar su producción académica de manera que puedan ingresar y avanzar en el Régimen de Carrera Académica, también se les brindó una charla por parte de funcionarios de este régimen. Durante el 2012 y 2013, 10 funcionarios tuvieron ascenso en Carrera Académica. Se continuará con los esfuerzos de manera que la mayoría de los docentes del BEI logren este objetivo.

## **Componente Personal Administrativo**

Se logró implementar una evaluación sistemática para evaluar al personal administrativo, profesional, técnico y de apoyo. El Área de Formación y Actualización del Talento Humano del Departamento de Recursos Humanos está a cargo del levantamiento de malla de valoración y la aplicación de instrumentos valoración del desempeño 360° a partir de agosto de 2013 y así respectivamente continuará con el procesamiento de datos para el debido proceso de mejoramiento. Igualmente, este personal en la ELCL recibe capacitaciones para mejorar la comunicación interpersonal.

## **Infraestructura**

Las gestiones para contar con un mobiliario más accesible y la demarcación de espacios para personas con discapacidad, el mantenimiento del mobiliario, las mejoras a la planta física, tanto en la FFL como en el CIDE, han mejorado las condiciones para los estudiantes y los académicos. Sin embargo, aún es necesario asegurar espacios adecuados para la atención del estudiantado, dicha necesidad se incluyó en el Plan de Inversiones de la FFL para 2013, por lo que es necesario darle seguimiento.

### **Centro de Información y Recursos**

La gestión para la compra de materiales bibliográficos que se utilizan en los cursos permite ampliar el acervo de los centros de información; de igual manera, la difusión de los materiales adquiridos por los centros de información, mediante los boletines periódicos, facilita a los estudiantes y académicos el acceso a dichos materiales. La realización de talleres sobre el uso de recursos bibliográficos es una acción muy valiosa para los académicos y estudiantes, porque de esta manera conocen y pueden utilizar los servicios que ofrece el SIUNA. Es fundamental, dar seguimiento a las gestiones de compra del nuevo material bibliográfico y promover la revisión de los boletines, de manera que se incorpore en los cursos bibliografía actualizada.

El establecimiento de lineamientos sobre el uso de la exploración y consulta bibliográfica se incorporó en los cursos de la carrera.

## **Equipo y Materiales**

Se ha avanzado satisfactoriamente en la adquisición de equipo y nuevas herramientas tecnológicas, sin embargo, el área de Inglés es tan grande que la diversidad de equipo y de nuevas tecnologías para la enseñanza de idiomas no es suficiente. Por más que se actualice los dispositivos, siempre se va a requerir. Otro aspecto a trabajar es la necesidad de establecer un plan de mantenimiento para saber cuándo se debe realizar una renovación y que tanto uso puede consumir este equipo.

## **Dimensión: Proceso Educativo**

### **Componente Metodología de la Enseñanza y Aprendizaje**

Se han realizado los talleres y capacitaciones necesarios para solventar las necesidades de los docentes del BEI, a pesar que las encuestas demuestren que el 100% de los docentes están capacitados en el uso de las TICs, las carestías de formación de los profesores es siempre diferente y el alto crecimiento e incorporación de nuevas tecnologías es preciso que esta formación sea constante y de calidad.

La verificación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha sido garantía del buen desempeño docente en su quehacer. Para este propósito las autoridades de la ELCL corroboran la incorporación de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de clase.

## **Gestión de la Carrera**

Se logró diseñar e implementar una estrategia efectiva entre el personal académico para la coordinación horizontal de los cursos del BEI en ambas Unidades Académicas. Los académicos se reúnen periódicamente para tomar decisiones y ejecutar acciones pertinentes al mejoramiento de los componentes del plan de estudio. Se ha diseñado un plan de mejoras que incluyen el taller de plagio, crear más consciencia en los estudiantes con respecto al uso del MLA y el plagio, con lo del guía académico se ha fortalecido más

la relación profesor-estudiante, atención a estudiantes con problemas, estrategias de enseñanza, escogencia de materiales, entre otras. Se evaluará su efectividad en noviembre del 2013 con el fin de mejorar la dinámica de trabajo y sus funciones.

## **Investigación**

Las jornadas para los proyectos ya están destinadas y se mantienen de acuerdo al presupuesto institucional. Éstas se han destinado a proyectos que tienen trayectoria en ambas Unidades Académicas, aún se requieren más proyectos que tengan pertinencia a las líneas de investigación del BEI. Se espera que los académicos presenten proyectos nuevos y pertinentes a las líneas de investigación del área cuando se libera la jornada de un proyecto que cumple su periodo. Sin embargo, a pesar de las capacitaciones ofrecidas y la información de recursos extraordinarios, la mayoría de los académicos del BEI tiene jornadas completas en docencia y por lo tanto no presentan nuevos proyectos de investigación para cumplir con el indicador propuesto en este componente.

Con respecto a los recursos ordinarios y extraordinarios disponibles para proyectos, constantemente se informa a los académicos por medio del correo institucional y en la página web de ambas Unidades Académicas.

## **Extensión**

Para aumentar la participación de académicos en proyectos de extensión se ha logrado impartir talleres y se cuenta con un nuevo proyecto de extensión en la ELCL; al igual, la DE continua con 4 proyectos de extensión e investigación que tiene pertinencia con el BEI. Se logró sistematizar los datos cuantitativos y cualitativos de los proyectos de extensión.



## **Vida Estudiantil**

Se implementó el Guía Académico para dar seguimiento al desempeño de los estudiantes durante el tiempo que cursen la carrera. Dada la relevancia del papel que cumplen los guías académicos se valorará su desempeño en el mes de noviembre del presente año, esto con el fin de proponer estrategias para que los estudiantes aprovechen este apoyo y revisar las funciones e inquietudes que manifiesten los académicos.

## **Dimensión Resultados**

### **Desempeño Estudiantil**

Se logró crear los expedientes electrónicos. A partir de la información facilitada por las Unidades Académicas a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil se ha identificado algunos de los motivos por los cuales los estudiantes se retiran o abandonan los cursos. Además, las medidas para dar apoyo a los estudiantes que han repito cursos son muy valiosas porque motivan y ayudan a los estudiantes rezagados a completar su plan de estudios. Pese a que las acciones han generado mejoras para los estudiantes, es necesario verificar si ha habido disminución en la deserción y el rezago, para ello se realizará un estudio con los estudiantes que ingresaron a la carrera en el 2008 y 2009.

En los últimos años se ha observado una baja deserción en los cursos, por lo que no se han considerado definir acciones al respecto. En el caso de los estudiantes que han reprobado cursos, pueden matricularlos nuevamente, incluso se han abierto cursos cuando un grupo de más de 10 estudiantes lo ha solicitado por escrito. Pese a lo anterior es muy importante dar seguimiento a los estudiantes que han reprobado cursos para gestionar los apoyos académicos que requieran.

### **Graduados**

Con la información obtenida en el 2009 se logró elaborar el desplegable titulado "Situación Laboral de los Graduados del BEI" que ofrece a los estudiantes de la carrera información respecto a las posibilidades laborales que tienen los graduados. Por esta razón, se está haciendo un esfuerzo muy grande para actualizar la base de datos de los graduados, con

el propósito de aplicar exitosamente nuevos instrumentos y de mantener la comunicación con esta población de manera que puedan participar en cursos o talleres de actualización u otras actividades organizadas por el programa de Educación Continua. De igual manera, debemos lograr una estrategia para la difusión y promoción de estas actividades así como para garantizar la participación y registro de los graduados en dichas actividades.

### **Proyección de la Carrera**

Muchos han sido los esfuerzos realizados por la Comisión de Divulgación y Proyección para actualizar la producción académica de los docentes, sin embargo, la respuesta por parte de los profesores no ha cumplido con el objetivo. Por esta razón, se hizo necesario que la Dirección de la ELCL enviara una solicitud de dicha información. Este último intento cumplió su función y los datos se están actualizando.

En otro aspecto, la producción académica de los docentes está siendo publicada en revistas indexadas y medios de mayor prestigio.